

Privacyverklaring

Master Network Solutions BV | www.master-solutions.nl

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Master Network Solutions BV, De Trompet 1900 A, 1967 DB Heemskerk, KVK-nummer 34231952.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, leest u hieronder.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, bijvoorbeeld via het contactformulier of bij het aangaan van een overeenkomst.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Master Network Solutions BV in bepaalde gevallen persoonsgegevens verwerkt. Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruikmaken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het verbeteren van onze dienstverlening en online informatievoorziening;
- het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Master Network Solutions BV, haar relaties en haar medewerkers, indien dit noodzakelijk is.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken, voor zover deze door u worden verstrekt of technisch noodzakelijk zijn:

- naam en contactgegevens;
- adresgegevens, indien relevant voor de overeenkomst of dienstverlening;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens;
- IP-adres;

- technische browserinformatie;
- cookie-ID;
- klik- en surfgedrag op onze website.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering of afwikkeling van een overeenkomst.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Persoonsgegevens die via onze website of in het kader van onze dienstverlening worden verzameld, worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden van deze derden.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan andere partijen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevensbeveiliging

Master Network Solutions BV maakt gebruik van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot persoonsgegevens.

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw apparaat, zoals een computer, tablet of smartphone. Deze cookies helpen ons de website te verbeteren en bieden een betere gebruikservaring.

Op onze website kunnen cookies worden gebruikt voor het technisch functioneren van de website, het analyseren van websitegebruik en het verbeteren van onze online dienstverlening.

Technische en functionele cookies

Technische en functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website correct wordt weergegeven en dat voorkeuren of basisfunctionaliteiten kunnen worden onthouden.

Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiermee kunnen wij de werking, inhoud en gebruiksvriendelijkheid van de website verbeteren. Waar mogelijk verwerken wij deze gegevens op een geanonimiseerde of privacyvriendelijke manier.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Master Network Solutions BV
De Trompet 1900 A
1967 DB Heemskerk
KVK-nummer: 34231952
Website: www.master-solutions.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.